



Maximizer Software
Certified **SOLUTION PROVIDER**



The bridge of the solution.

Chi siamo

Un' azienda in grado di garantire forniture / servizi di elevata qualità e valore aggiunto nel settore dell'Information Technology mediante l'applicazione di metodologie consolidate.

La ns. filosofia è affiancare le aziende e fare da ponte di informazione al fine di metterle in grado di comprendere ed utilizzare al meglio le soluzioni di workgroup e networking del futuro.

Grazie ad una mentalità pro-attiva e orientata al cliente, siamo in grado di identificare prima e meglio le nuove opportunità di business, investendo sugli sviluppi e le evoluzioni della comunicazione net-centrica.

Per affrontare quanto suddetto abbiamo impostato la ns. attività aziendale creando delle collaborazioni (partnership) con aziende esterne che ci assicurano la possibilità di offrire al cliente soluzioni specifiche, mettendo in campo "risorse" altamente specializzate e con conoscenze allo stato dell'arte. Inoltre al ns. interno lavoriamo sempre per migliorare le ns. competenze, in modo da offrire una migliore professionalità, seguendo i percorsi formativi adeguati.

Scegliamo partner ai massimi livelli a garanzia della miglior sinergia di obiettivi e di una estrema omogeneità degli standard di servizio così da poter **PROPORRE, PROGETTARE, IMPLEMENTARE** soluzioni in linea con i più recenti sviluppi della tecnologia del settore

Tutto questo permette di raggiungere la capacità di operare come una grande struttura, ma con un rapporto personalizzato e puntuale verso il Cliente che solo una azienda "snella" può garantire.

Infatti noi crediamo che i clienti cerchino sempre più di semplificare la gestione aziendale e che vogliano avere una unica interfaccia per le differenti esigenze di acquisto, per questo motivo ci presentiamo come fornitore di tipo "globale", che si prende il carico di soddisfare le rispettive aspettative.

Il tutto cerchiamo di focalizzarlo con 4 aggettivi: **Competenza** per le soluzioni offerte, **Velocità** nelle esecuzioni degli ordini e nelle risposte ai clienti, **Sensibilità** verso le problematiche del cliente, **Impegno** assoluto per risolvere le eventuali situazioni critiche che si possano verificare sul cliente.

www.itsoluzioni.it

Riferimenti commerciali:

Marcello Carozzo : email carozzo@itsoluzioni.it telefono cellulare 348 4773239

Luca Cavalli : email cavalli@itsoluzioni.it telefono cellulare 348 4773238

ITSoluzioni Srl, Via delle Genziane 128R, 16148, Genova T. 010 383532 mail@itsoluzioni.it www.itsoluzioni.it

La ns. visione

La ns. visione di sistema informatico "allo stato dell'arte", (con questo termine definiamo un giusto compromesso nel raggiungimento del miglior obiettivo nel rispetto delle regole di affidabilità) prevede la seguenti voci:

- A) Il cliente deve utilizzare software originale ed in regola con le licenze d'uso
- B) L'infrastruttura di rete (cablaggio e impianto elettrico) deve rispettare almeno i requisiti minimi richiesti ed essere conforme agli standard di sicurezza e dei protocolli di comunicazione
- C) La struttura di rete (LAN/WAN) deve prevedere tutti i dispositivi di sicurezza necessari a garantire una protezione adeguata nel rispetto del Documento Programmatico della Sicurezza
- D) Il sistema informativo deve prevedere un backup pianificato dei dati e una procedura di Disaster Recovery nei casi più gravi di fail over
- E) I punti critici a livello hardware (Es. Server) devono prevedere dei contratti di assistenza atti a coprire in un tempo relativamente breve (a seconda della criticità) il ripristino del guasto
- F) La Lan / Wan deve essere monitorata periodicamente per portare gli aggiornamenti necessari / prevenire fail over
- G) Per aumentare sicurezza e stabilità si possono integrare le reti locali con le cosiddette soluzioni " On The Cloud" che permettono di remotizzare alcune soluzioni di produttività e aumentare la sicurezza (Microsoft On Line Services / Office 365 e Acronis Backup and Recovery On Line)
- H) In azienda deve essere applicata una corretta Collaboration e conseguente gestione della policy, per permettere la condivisione delle informazioni / workflow con la corretta applicazione dei permessi di sicurezza in cui si decide "chi fa / che cosa" proteggendo la privacy e i dati confidenziali
- I) L'azienda insieme ai suoi consulenti informatici e Manager deve cercare di prevedere una ottimizzazione di infrastruttura da implementare nel tempo, in modo da pianificare gli investimenti necessari per lavorare con la migliore efficienza e sicurezza in funzione anche degli obiettivi che vengono posti

Servizi

Il mondo dell'Information Technology esige competenza, prontezza e precisione. L'Office Automation per le aziende, oggi, rappresenta la maniera più efficace per incrementare la produttività e la qualità del lavoro.

L'importanza che ITSoluzioni conferisce a questi due campi è massima: tutte le problematiche di installazione, configurazione e utilizzo dei moderni Software desktop o groupware vengono risolte in sede o presso i clienti, per garantire l'efficienza e la continuità del loro servizio.

Il concetto alla base della nostra filosofia è il WorkGroup: mediante l'installazione e la gestione dei software Server-Oriented realizziamo Intranet ed Extranet con possibilità di soluzioni On The Cloud, automatizzando i servizi coinvolti come gestione della sicurezza, strategie backup e mailing. A livello collaborativo proponiamo soluzioni di CRM che permettono di migliorare i flussi di lavoro e i tempi di risposta delle aziende, inoltre abbiamo soluzioni di Unified Communication basate su soluzioni Cisco, Microsoft.

La ns. azienda fornisce i seguenti servizi :

- *Assistenza tecnica software sia di tipo Sistemistico che Applicativo*
- *Assistenza tecnica Hardware su parchi macchine multimarca*
- *Outsourcing di personale*
- *Help desk con presidio e/o via Web*
- *Consulenza per progetti / gestione di sistemi informativi*
- *Cablaggi di rete certificati / soluzioni Wireless / collegamenti remoti tra diverse sedi*
- *Soluzioni telefoniche / Unified Communication*

Soluzioni.

Come soluzioni per le aziende proponiamo:

- Software di Backup / Disaster Recovery e gestione archiviazione posta
- Software Contact Manager / CRM Maximizer, soluzioni che permettono la gestione e l'accesso dei dati tramite rete locale, rete geografica, accesso Web e accesso Mobile
- Security Network (Antivirus, Firewall, Intrusion Alert, Vulnerability Assessment), siamo Partner Netasq, Kaspersky
- Firewall Appliance UTM con funzioni integrate di Bandwidth e Load Balancing
- Soluzioni messaging su piattaforma Microsoft Exchange sia interna all'azienda, sia on the cloud
- Soluzioni per videoconferenza punto punto e multipunto
- Archiviazione Documentale / Acquisizione e Gestione / Portali collaborativi

Marchi Hardware trattati

Premettendo che siamo in grado di fornire qualsiasi marchio del mercato IT su richiesta del cliente, i marchi che noi consigliamo e che proponiamo sono:

Personal computer / Server /Thin Client

- Acer – Hewlett Packard – Dell – IBM – LENOVO – GATEWAY - SAMSUNG

Stampanti / Plotter

- Samsung - Kyocera - Oki - Hewlett Packard – Epson – Canon – Brother - Zebra

Soluzioni stampa con fotocopiatori digitali b/n e colore

- Samsung - Kyocera - OKI

Trattamento Corrispondenza / trattamento denaro

Affrancatrici, imbustatrici, piegatrici, distruggi documenti (anche industriali), verifica banconote

Scanner

- Kodak (scanner documentali) - Hewlett Packard – Epson – Canon

Networking / Comunicazioni / Wireless

- 3COM/HP – Netasq - Cisco – ELMER Funkwerk – Zyxel – Sonicwall

Videoproiettori / progetti per sale riunioni

Sony – Philips – Benq - Acer (monitor al Plasma - LCD), Hitachi – Philips – Benq (Videoproiettori), Lavagne interattive

Per tutte le altre periferiche scegliamo brand / prodotti che comunque garantiscano dei livelli alti di affidabilità / assistenza nel tempo e comunque sempre prodotti da aziende certificate ISO 9001.

Marchi Software trattati

Premettendo che siamo in grado di fornire qualsiasi marchio del mercato IT su richiesta del cliente, i marchi che noi consigliamo e che proponiamo sono:

Adobe – Microsoft – Kaspersky – IBM - Linux – Acronis – Maximizer – VMWARE – Mailstore

Siamo specializzati anche nella fornitura di software specifici per il Networking che devono essere importati dagli U.S.A..

Focalizzazione tecnologica:

Assistenza Sistemistica, Messaging, CRM, Security Network, Voice over IP(Unified Communication) e Ambienti Virtualizzati

Assistenza Hardware e Software multimarca

Manutenzione parchi hardware multimarca, con possibilità assistenza su territorio nazionale

Qualifiche:

Acer Gold Affinity

Adobe Certified Partner

Cisco Select Certified

VMWARE Professional Solution Provider

Kodak Partner

Zebra Reseller

Maximizer Certified Solution Provider

Mailstore Partner

Acronis Certified Partner

Macrium Authorized Reseller

Microsoft Certified Silver Partner

Dell Premium Partner

Microsoft Small Business Specialist

Netasq Silver Partner

Microsoft Silver Certified Partner - Licensing Solution Competency

Samsung Partner (centro riparazione per notebook e per stampanti / multifunzione)

Tra le ns. referenze maturate negli anni, possiamo evidenziare le seguenti tipologie di aziende:

Aziende di servizi marittimi (Broker, Gestione personale marittimo, Rimorchiatori e Armatori)

Cantieri Navali

Aziende di servizio trasporti (aziende logistica conto terzi)

Aziende industria del caffè (produzione esportazione)

Studi Commercialisti e Consulenti del lavoro

Studi tecnici (Ingegneri, Architetti, Periti Industriali e Geometri)

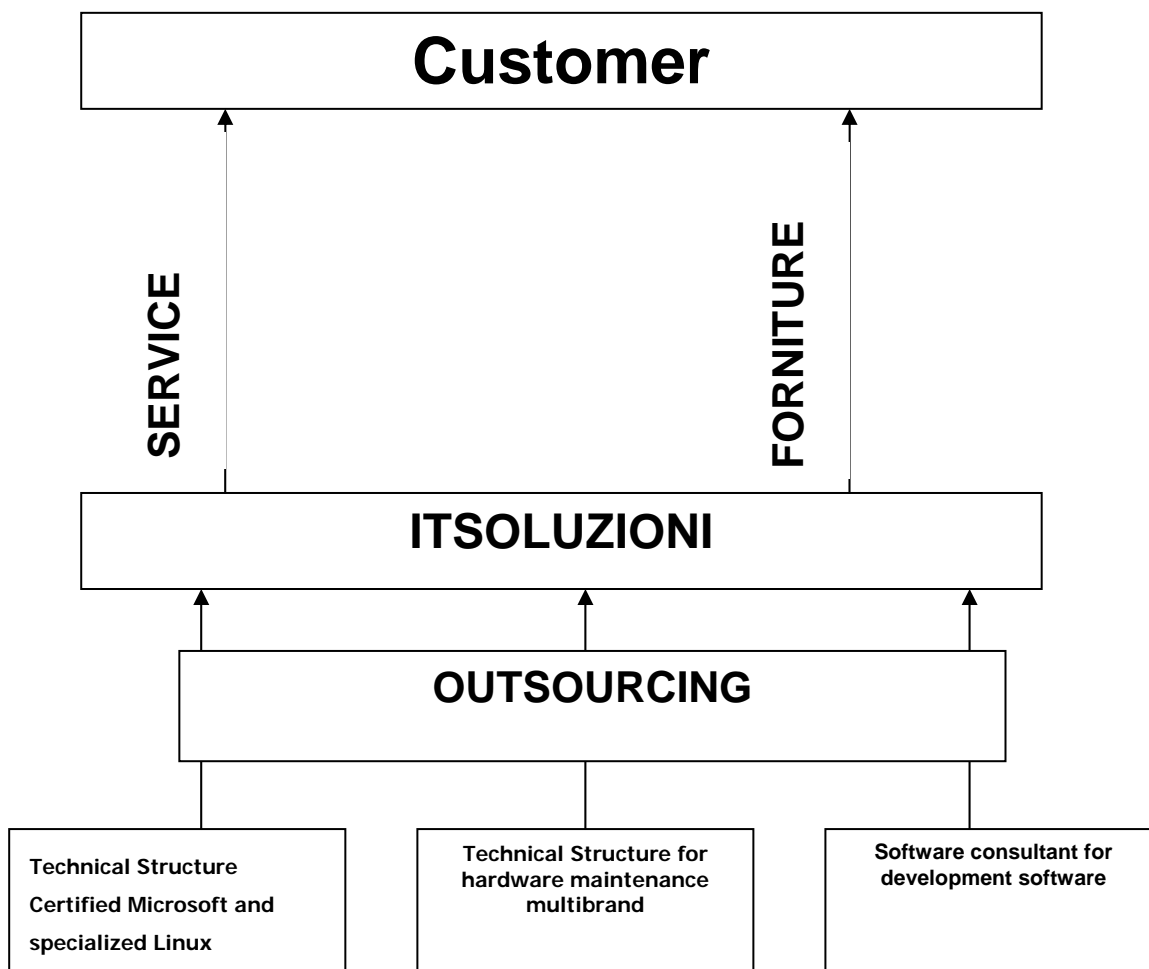
Studi Legali

Studi dentistici

Istituti Scolastici, e Centri di Formazione (pubblici e privati)

Enti Pubblici Locali e Aziende a partecipazione Pubblica

ITSoluzioni è associata a Confindustria Genova Area Informatica e partecipa al consorzio SIIT Sistemi Intelligenti Integrati Tecnologie S.c.p.A. società che non persegue finalità di lucro, ha lo scopo consortile e quindi mutualistico ed ha il fine di intraprendere iniziative idonee allo sviluppo, nella Regione Liguria di un distretto tecnologico nel settore dei Sistemi Intelligenti Integrati. Tale distretto tecnologico raggruppa grandi imprese e PMI della Regione Liguria che si occupano di ricerca e alte tecnologie.



Nella ns. definizione “The Bridge of the Solution” ITSoluzioni oltre a essere ponte di informazioni / tecnologie è anche portatrice delle risorse specializzate non solo tramite la propria struttura, ma anche attraverso strutture esterne con cui esiste una partnership sviluppata negli anni. Questo permette di proporre servizi e prodotti fornibili solo da aziende molto strutturate con il vantaggio di mantenere una “snellezza operativa” e “rapidità decisionale”. A titolo di esempio tra le ns. referenze possiamo indicare:

Gestione assistenza hardware Parco PC della Regione Liguria (oltre 2000 PC e 2000 stampanti) – contratto in essere, gestito anche in anni precedenti

Gestione assistenza hardware PC, stampanti e Periferiche per Postel SPA (800 PC, 500 notebook e 500 stampanti) su tutto il territorio nazionale – contratto avuto per 2 anni – attualmente non più in essere

Gestione Azienda operante Mercato Mobiliare con diverse sedi nel territorio Italiano (6 sedi), assistenza di tipo sistemistico, contratto in essere, gestito anche in anni precedenti

Gestione Azienda Logistica con diverse sedi sul territorio italiano (5 sedi), assistenza di tipo sistemistico, contratto in essere gestito dal 2011

Gestione assistenza CUP Metropolitan ASL 3 Genovese con tempi di intervento entro le 2 ore, Contratto in essere, gestito anche in anni precedenti